

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Predávajúci:

Art Floyd, s.r.o., fakturačná adresa Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, korešpondenčná adresa: P.O.BOX 56, 900 27 Bernolákovo, IČO: 47012862, DIČ: 2023718114. (spoločnosť nie je platcom DPH)

Kupujúcim je zákazník, ktorý nakupuje tovar na diaľku prostredníctvom objednávky cez internet (ďalej len zákazník).

1. Tovar je možné vybrať a objednávať na základe ponuky, ku ktorej sa dostane cez stránku www.vydaf.sk alebo priamym kontaktom na e-mailovú adresu Predávajúceho. Kupujúci pri objednávke uvedie svoje meno, priezvisko, adresu, e-mail (alebo telefón), tovar a formu platby.
2. Po odoslaní objednávky bude kupujúcemu odoslaný potvrdzujúci email spolu s upresňujúcimi údajmi o objednávke, ktorú je potrebné odsúhlasiť.
3. Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať tovar kupujúcemu najneskôr do 15 dní v prípade, že sa nevyskytnú neočakávané udalosti. Tovar sa expeduje väčšinou do 1 až 7 pracovných dní, podľa stavu kníh na sklade. V prípade, že je potrebná dotlač, kupujúci bude včas upozornený.
4. Ak tovar doručuje zmluvný prepravca, kupujúci dáva predávajúcemu právo odovzdať prepravcovi potrebné osobné údaje pre doručenie tovaru (meno, adresa a telefón).

5. Odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu, prípadne vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.
- 5.2. Ak sa Kupujúci rozhodne odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu, musí tovar spolu s písomným prehlásením o odstúpení od zmluvy doručiť predávajúcemu. Prehlásenie musí obsahovať meno, priezvisko, adresu, číslo objednávky a čísla bankového účtu pre vrátenie uhradenej sumy. Tovar je možné vrátiť bez udania dôvodu do 30 dní od jeho doručenia Kupujúcemu. Tovar musí byť spolu s prehlásením doručený na adresu: Art Floyd, s.r.o., P.O.BOX 56, 900 27 Bernolákovo. Tovar musí byť doručený kompletný, vrátane pôvodného obalu, tovar nesmie byť poškodený a nesmie byť používaný.
- 5.3. Po platnom odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru. Predávajúci však nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je

najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Platby budú kupujúcemu vrátené do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe predávajúcemu, ak kupujúci neuviedol iný spôsob úhrady v písomnom prehlásení o odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

- 5.4. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. predávajúci má právo požadovať od kupujúceho preplatenie zníženia hodnoty tovaru a kupujúci je o tejto skutočnosti upovedomený.
 - 5.5. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v skutočnej výške. Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnou cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.
 - 5.6. Predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za príslušný tovar v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za príslušný tovar predtým, ako mu bol tovar od kupujúceho spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie a pod. doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie a pod. späť predávajúcemu.
 - 5.7. Ustanovenia o práve na odstúpenie od zmluvy sa týkajú len spotrebiteľov podľa zákona na ochranu spotrebiteľa (spotrebiteľom je len fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania).
6. Kúpna cena tovaru bude kupujúcemu vždy potvrdená v spresnení objednávky e-mailom. Kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť ju odsúhlasiť a následne zaplatiť tovar podľa vopred zvoleného spôsobu (dobierka, platba vopred na účet).
 7. Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky sú uvádzané vrátane DPH. Všetky akcie a zľavy platia do vypredania zásob, vyčerpania určeného množstva tovaru alebo iných podmienok uvedených pri tovare, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

8. Dodanie a prevzatie tovaru

- 8.1. Tovar sa považuje za prevzatý v momente, keď Kupujúci alebo ním poverená tretia osoba prevezme všetky časti objednaného tovaru alebo ak sa tovar objednaný v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.
- 8.2. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú Slovenskou poštou, prípadne udaním nesprávnej adresy kupujúceho.

- 8.3. Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou Slovenskej pošty je potrebné riešiť priamo so spoločnosťou Art Floyd, s.r.o. Táto reklamácia sa riadi podľa osobitných požiadaviek, ktoré sa dohodnú medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
- 8.4. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil kupujúci pracovníkovi pri osobnom vyzdvihnutí, nebudú predávajúcim uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude kupujúcemu poskytnuté.

9. Doručenie tovaru

- 9.1. Tovar môže byť doručený kupujúcemu spôsobom podľa jeho vlastného výberu.
- 9.2. Ceny jednotlivých druhov dopravy v prípade zaslania poštou sú uvedené na stránke Slovenskej pošty a v prípade osobného vyzdvihnutia je doprava zdarma. Kupujúci vidí ceny pred odsúhlasením objednávky v potvrdzujúcom e-maile, ktorý mu príde po jej odoslaní.
- 9.3. Kupujúci odsúhlasením objednávky v potvrdzujúcom e-maile potvrdzuje, že súhlasí s vybraným spôsobom a cenou dopravy.
- 9.4. Pre tovar, ktorý kupujúci požaduje doručiť do iného štátu než Slovenská republika, budú kupujúcemu ponúknuté osobitné dopravné podmienky. Cenu a dostupnosť jednotlivých druhov dopravy mimo Slovenskú republiku si môže kupujúci pred uzatvorením zmluvy overiť telefonicky alebo e-mailom u predávajúceho.

10. 11. Platba za tovar

- 10.1. Kupujúci má možnosť výberu viacerých spôsobov platby za tovar. Všetky možnosti platby sú uvedené ponuke uvedenej na stránke spoločnosti. Kupujúci ich vidí pred odsúhlasením objednávky v potvrdzujúcom e-maile, ktorý mu príde po jej odoslaní.
- 10.2. Kupujúci je povinný zaplatiť za tovar do dátumu uvedeného na faktúre, ktorá mu bude vystavená po odsúhlasení objednávky.

11. 12. Zrušenie objednávky

- 11.1. Kupujúci má právo zrušiť objednávku bez udania dôvodu pred vypršaním lehoty na zaplatenie faktúry a to prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade nedodania tovaru z dôvodu vyššej moci alebo z dôvodu ukončenia jeho výroby predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho o dôvode nedodania. Predávajúci je povinný poskytnúť možnosť dodania náhradného tovaru. Kupujúci má právo odmietnuť možnosť dodania náhradného tovaru a odstúpiť od objednávky uvedeného tovaru. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú pri zrušení objednávky finančné prostriedky vrátené kupujúcemu v lehote 15 kalendárnych dní na uvedený bankový účet.

12. 13. Ochrana osobných údajov

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ a e-mailovú adresu. Číslo telefónu je dobrovoľný údaj, ktorý slúži na lepšiu komunikáciu medzi Objednávateľom a doručovateľom.

- 12.2. Kupujúci resp. dotknutá osoba (ďalej ako „kupujúci“ alebo „dotknutá osoba“) poskytuje osobné údaje predávajúcemu dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia predávajúci nemôže riadne plniť zmluvu s kupujúcim a preto ju nebude možné s kupujúcim ani uzavrieť. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia kupujúceho, potvrdenie objednávky a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, doručenie tovaru, realizovanie marketingových aktivít, informácii o novinkách a akciových ponukách.
- 12.3. Predávajúci spracúva osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely na základe ich žiadosti resp. súhlasu dotknutej osoby v súlade s § 11 ods. 1 zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov. Dotknutá osoba prejaví svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel pri objednaní tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.vydaf.sk alebo iným vhodným spôsobom. Dotknutá osoba vyjadruje svoj súhlas odoslaním objednávky cez vyplnený formulár, ktorý je dostupný na stránke www.vydaf.sk, aby predávajúci spracoval a uschovával jej osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa pri činnosti predávajúceho týkajúcej sa zasielania informácií o novinkách a akciových ponukách a spracovával ich vo svojom informačnom systéme. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho.
- 12.4. Kupujúci zaslaním objednávky predávajúcemu čestne prehlasuje, že dáva súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“), aby predávajúci spracúval a uschovával jeho osobné údaje v potrebnom rozsahu (meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu) a to na účely uvedené v predchádzajúcom odseku. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho v súlade s ust. § 17 ods. 1 ZnOOÚ. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
- 12.5. Kupujúci má právo a možnosť aktualizovať osobné údaje zaslaním e-mailu alebo telefonicky.
- 12.6. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. e) ZnOOÚ zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. i) ZnOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
- 12.7. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané.
- 12.8. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietať voči:
 - 12.8.1. spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - 12.8.2. využívaniu titulu, mena, priezviska a adresy kupujúceho na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

- 12.8.3. poskytovaníu titulu, mena, priezviska a adresy kupujúceho na účely priameho marketingu.
- 12.9. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. b) ZOOÚ spracúva osobné údaje kupujúceho na účely uvedené v týchto obchodných podmienkach prostredníctvom týchto sprostredkovateľov:
- 12.9.1. Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
- 12.9.2. FLOWii s.r.o., Ernestova bašta 2, 940 01 Nové Zámky
- 12.9.3. Webnode AG, Gartenstrasse 3, 6304 Zug, Switzerland
- 12.10. Ďalšie ustanovenia ochrany osobných údajov sú uvedené na webstránke spoločnosti - <https://www.vydaf.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.
13. Kupujúci po odoslaní objednávky môže v prípade vyjadrenia súhlasu dostať správy o ponukách tovarov, akciách a službách predávajúceho. Tento súhlas je možné kedykoľvek zrušiť zaslaním e-mailu na adresu spoločnosti.
14. Odoslaním objednávky kupujúci vyjadruje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí.

15. 16. Reklamačný poriadok

- 15.1. Reklamácia tovaru sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka a týka sa tovaru, pri ktorom sú v záručnej dobe uplatňované práva kupujúceho.
- 15.2. Ak tovar vykazuje zjavné chyby, t.j. najmä ak je tovar kupujúcemu predaný v poškodenom transportnom obale, je kupujúci oprávnený tovar neprevziať.
- 15.3. Dĺžka záručnej doby sa riadi platnými ustanoveniami zákona, trvá teda 24 mesiacov, s výnimkami stanovenými zákonom. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
- 15.4. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť závadnú vec za nezávadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 15.5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má spotrebiteľ - kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 15.6. Predávajúci poučil kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka (bod a. tohto článku) a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka (bod b. tohto článku) tak, že umiestnil tento reklamačný poriadok na príslušnej stránke predávajúceho a kupujúci mal možnosť si ho prečítať v čase pred odoslaním objednávky.
- 15.7. Reklamácia sa uplatňuje zaslaním reklamujúceho/cich produktu/ov späť predávajúcemu spolu s priloženou faktúrou, ktorá bola s tovarom doručená kupujúcemu
- 15.8. Po vybavení reklamácie predajca informuje kupujúceho formou dohodnutou s kupujúcim.

- 15.9. Reklamácie vrátane odstránenia poruchy musia byť vybavené bez zbytočného odkladu, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
 - 15.10. V prípade, že je reklamovaný tovar doručený poštou alebo kuriérom, zodpovedná osoba tento tovar prevezme, skontroluje zásielku, dokumentáciu (faktúru, obal), rozhodujúci dátum na lehotu plynutia reklamácie je dátum prijatia od kuriéra alebo poštového doručovateľa.
 - 15.11. Zodpovedná osoba v plnej miere zodpovedá za sledovanie plynutia lehoty na reklamáciu v súlade s príslušným ustanovením Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a bezodkladné kontaktovanie zákazníka o vybavení reklamácie v zákonom určenej lehote formou e-mailu, SMS, resp. doporučeného listu.
 - 15.12. Nárok na uplatnenie záruky zaniká v prípade neodbornej manipulácii s tovarom.
 - 15.13. V prípade akejkolvek reklamácie informuje kupujúci predávajúceho o uplatnení reklamácie a dohodne sa s ním na najvhodnejšej forme reklamačného postupu.
 - 15.14. Tovar nie je možné reklamovať v prípade, ak vykazuje vizuálne nedostatky, ktoré neprekážajú funkčnosti tovaru, zapríčinené tlačiarňou a nie vydavateľstvom.
16. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných nákupných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných nákupných podmienok je splnená umiestnením odkazom na internetovej stránke www.vydaf.sk.
17. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
18. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

aktualizované 27.05.2020